

Portafolio de Capacitaciones

2025 - 2026



«Aliados en la formación del
talento humano»



www.yceaconsulting.com



yceaconsulting@gmail.com

info@yceaconsulting.com

Quienes Somos



YCEA Consulting, Inc. es una empresa de Servicios de Consultoría, especializada en la Gestión del Talento Humano, con un equipo de Consultores Senior y Facilitadores expertos en las distintas áreas y procesos de gestión de Recursos Humanos con más de 35 años de experiencia. Trabajamos con nuestros clientes en el diseño, producción e implantación de estrategias de desarrollo organizacional, incorporando las mejores prácticas con base en las necesidades específicas de sus procesos y su cultura organizacional.

Visión

Ser la mejor opción en consultoría de Estrategias Empresariales y Gestión del Talento Humano, al servicio de las organizaciones Latinoamericanas con propósitos de mejorar sus sistemas de manejo y desarrollo de su gente.

Misión

Estar a la vanguardia de las mejores prácticas en estrategias empresariales y desarrollo del talento, a través del aprendizaje y desarrollo del expertise de consultores competentes, que agregan valor a las organizaciones, acompañándolas en su crecimiento y capacidad de respuesta ágil en un mercado en continuo cambio.

Principios y Valores Corporativos

En YCEA Consulting, Inc., nos destacamos por nuestra **Integridad, Respeto, Responsabilidad, Ética y Vocación de Servicio** en la atención de las necesidades de nuestros clientes, con un **Enfoque Sistémico**, poniendo a disposición toda la experiencia, **creatividad e innovación** en una **Continua Evolución**, a los fines de lograr las mejores soluciones ágiles en cada servicio contratado. Honramos a su vez, nuestra **Confidencialidad y Compromiso**.

Nuestros Servicios

- **Consultoría de Gestión del Talento.**
- **Consultoría de Transformación Organizacional.**
- **Consultoría Gerencial y Estratégica.**
- **Consultoría MiPYMES.**

- **Servicio de capacitación y desarrollo.**
- **Servicio de mentoría-coaching.**
- **Formación de emprendedores.**
- **Proyectos de Evaluación 360° y Mediciones Multifuentes.**

- **Distribución y aplicación de pruebas de evaluación online para el diagnóstico y desarrollo de habilidades organizacionales y de liderazgo.**
- **Test psicométricos.**

- **Headhunting, Búsqueda y Selección para cargos de alto perfil.**



"Desarrolla a las personas y ellas desarrollarán tu empresa."

Richard Branson

Índice de Programas y Talleres

Página

Capacitación y Desarrollo 7

Programas de Formación

Gestión Innovadora del Talento Humano, con énfasis en Planificación de Carrera, Sucesión y Reemplazo 8

Desarrollo de Líderes Emergentes 8

Desarrollo de Competencias Supervisoras 9

Desarrollo de Competencias Gerenciales y Directivas 9

Desarrollo de Facilitadores de Aprendizaje 10

Planificación y Gestión Estratégica con las competencias Habilitadoras Clave 10

Modelo de Gestión Efectiva del Teletrabajo 11

Gestión de la Complejidad y Entornos VUCA 11

Intra-emprendimiento 12

Gestión y Dirección de Proyectos 12

Índice de Programas y Talleres

Página

Talleres

Modelo de Competencias y Descripciones de Perfiles de Cargos con base en Competencias	13
Diseño de Modelos de Competencias y Evaluación del Desempeño	13
Reclutamiento y Selección con base en incidentes críticos	14
Elaboración de Planes Individuales de Desarrollo (PID)	14
Evaluación de Desempeño y Evaluación de Rendimiento	15
Valoración de Cargos y Compensación Variable	15
Elaboración de Planes de Carrera y Planes de Sucesión/Reemplazo	16
Planificación Estratégica de RR.HH.	16
Herramientas de Medición y Gestión de RR.HH.	17
El Gestor Humano como Consultor Interno	17

Índice de Programas y Talleres

Página

Talleres

Presentaciones Orales Efectivas	18
Gestión Eficaz del Tiempo y Productividad	18
La Experiencia de Servicio al Cliente	19
Gestión de las Emociones y Productividad	19
¿Cómo Atraer Talento Productivo y Fomentar el Trabajo en Equipo?	20
Compensación y Beneficios	20
Redacción de Objetivos Estratégicos SMART	21
Liderazgo Transformacional	21
Desarrollo de la Inteligencia Genial	22
Desarrollo de la Cultura Innovadora	22
Gestión de Equipos Resilientes	23
Mini Talleres	23

Capacitación y Desarrollo

- Contamos con un **portafolio de capacitación multidisciplinario** que ofrecemos en modalidad In-company y en formato abierto comunicado con antelación. Lo hacemos para usted de manera sincrónica y asincrónica, según los requerimientos del cliente.
- La metodología es **vivencial, andragógica y centrada en generar el mayor nivel de independencia y aplicación en el puesto de trabajo.**
- Ofrecemos **programas completos**, cuyo proceso incluye la certificación por competencias previa aplicación de lo aprendido y su acompañamiento.



Programas de Formación

Gestión Innovadora del Talento Humano, con énfasis en Planificación de Carrera, Sucesión y Reemplazo



Objetivo: Desarrollar y certificar, competencias técnicas de gestión del talento para elaborar planes de carreras individuales y organizacionales con base en las mejores prácticas.



Dirigido a: Directores, Gerentes y Gestores de RRHH.



Duración: 3 meses (32hrs de formación + 20hrs de acompañamiento en la Certificación por Competencias del Programa).



Formato: In-company / Presencial.

Modalidad: Híbrida (Sincrónica y Asincrónica).

Desarrollo de Líderes Emergentes



Objetivo: Incorporar las mejores prácticas de desarrollo de competencias de liderazgo a profesionales con alto potencial de ser promovidos a posiciones de supervisión.



Dirigido a: Gerentes, Líderes y talentos clave.



Duración: 24hrs (8 sesiones presenciales / virtuales de 3hrs).



Formato: In-company / Presencial / Virtual.

Modalidad: Sincrónica.



Programas de Formación

Desarrollo de Competencias Supervisoras



Objetivo: Incorporar las mejores prácticas de desarrollo de competencias supervisoras a profesionales con experiencia gestionando talento, para lograr sus metas y objetivos individuales y organizacionales, dentro de un clima de trabajo óptimo.



Dirigido a: Directores, Jefes y Supervisores Líderes.



Duración: 24hrs (8 sesiones presenciales / virtuales de 3hrs).



Formato: In-company / Presencial / Virtual.

Modalidad: Sincrónica.



Desarrollo de Competencias Gerenciales y Directivas



Objetivo: Incorporar las mejores prácticas de desarrollo de competencias gerenciales a profesionales de alto nivel en su plan de desarrollo profesional con el fin de lograr un alto desempeño en la gestión del talento a su cargo, alineado a los objetivos personales y organizacionales.



Dirigido a: Alta Dirección y Gerentes.



Duración: 24hrs (8 sesiones presenciales / virtuales de 3hrs).



Formato: In-company / Presencial / Virtual.

Modalidad: Sincrónica.

Programas de Formación

Desarrollo de Facilitadores de Aprendizaje



Objetivo: Facilitar y acelerar los procesos de aprendizaje en otras personas a través de dinámicas grupales, metodologías instruccionales de consultoría, asesoría y auto-aprendizaje.



Dirigido a: Gerentes, Líderes y talentos clave.



Duración: 24hrs (8 sesiones presenciales / virtuales de 3hrs).



Formato: In-company / Presencial / Virtual.

Modalidad: Sincrónica.

Planificación y Gestión Estratégica con las competencias Habilitadoras Clave



Objetivo: Facilitar un proceso de formación al personal gerencial en el enfoque y herramientas de planificación y gestión estratégica, así como los habilitadores clave para el negocio.



Dirigido a: Directores, Gerentes, Jefes y Supervisores Líderes.



Duración: 24hrs (8 sesiones presenciales / virtuales de 3hrs).



Formato: In-company / Presencial / Virtual.

Modalidad: Sincrónica.



Programas de Formación

Modelo de Gestión Efectiva del Teletrabajo



Objetivo: Diseñar e implementar un proceso innovativo para el desarrollo de las competencias necesarias que requieren los colaboradores para teletrabajar, así como facilitar herramientas efectivas a los gestores y líderes para habilitar y supervisar el teletrabajo en el contexto del desempeño y la efectividad laboral.



Dirigido a: Alta Dirección y Gerentes.

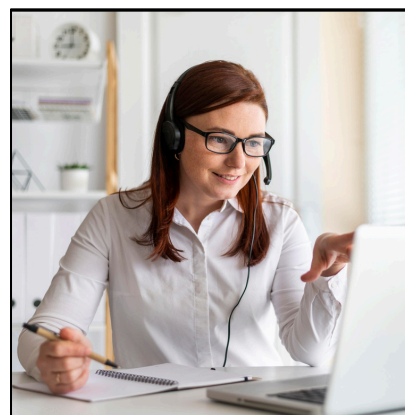


Duración: 24hrs (8 sesiones presenciales / virtuales de 3hrs).

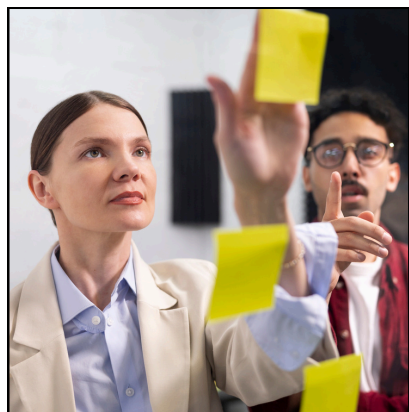


Formato: In-company / Presencial / Virtual.

Modalidad: Sincrónica.



Gestión de la Complejidad y Entornos VUCA



Objetivo: Desarrollar a directores y gerentes en los procesos estratégicos y tácticos para responder efectivamente a los entornos VUCA: volátiles, ambiguos, complejos y constante incertidumbre están inmersos las organizaciones actuales.



Dirigido a: Gerentes, Líderes y talentos clave.



Duración: 24hrs (8 sesiones presenciales / virtuales de 3hrs).



Formato: In-company / Presencial / Virtual.

Modalidad: Sincrónica.

Programas de Formación

Intra-Emprendimiento



Objetivo: Proporcionar un programa de desarrollo de conductas y técnicas del emprendedor para la aplicación en procesos de innovación focalizado en el intra-emprendimiento organizacional.



Dirigido a: Gerentes, Líderes y talentos clave.



Duración: 24hrs (8 sesiones presenciales / virtuales de 3hrs).



Formato: In-company / Presencial / Virtual.

Modalidad: Sincrónica.

Gestión y Dirección de Proyectos



Objetivo: Facilitar los conocimientos y herramientas esenciales para planificar, ejecutar y supervisar proyectos de manera efectiva, optimizando recursos, mitigando riesgos y asegurando el cumplimiento de planes estratégicos de la empresa.



Dirigido a: Gerentes y Líderes.



Duración: 24hrs (8 sesiones presenciales / virtuales de 3hrs).



Formato: In-company / Presencial / Virtual.

Modalidad: Sincrónica.



Talleres

Modelo de Competencias y Descripciones de Perfiles de Cargos con base en Competencias



Objetivo: Incorporar las competencias a las descripciones y perfiles de cargos como herramienta para seleccionar, evaluar, desarrollar planes de carrera y compensar al talento dentro de la organización.



Dirigido a: Directores, Gerentes y Gestores de RRHH.



Duración: 8hrs (2 a 3 sesiones presenciales / virtuales).



Formato: In-company / Presencial / Virtual.

Modalidad: Sincrónica.



Diseño de Modelos de Competencias y Evaluación de Desempeño



Objetivo: Facilitar la gestión del proceso de Evaluación de Desempeño y el diseño de los instrumentos de evaluación, asesorando en el desarrollo del plan de cierre de brechas que resulte del proceso de evaluación de cada colaborador utilizando las mejores prácticas para maximizar el desempeño organizacional.



Dirigido a: Directores, Gerentes y Gestores de RRHH.



Duración: 8hrs (2 a 3 sesiones presenciales / virtuales).



Formato: In-company / Presencial / Virtual.

Modalidad: Sincrónica.

Talleres

Reclutamiento y Selección con base en incidentes críticos



Objetivo: Facilitar a los participantes de los equipos de RRHH que atiendan o puedan apoyar en los procesos de reclutamiento y selección del talento, el manejo metodológico y la aplicación de herramientas de trabajo que mejoren significativamente la gestión y los resultados de este proceso en el corto plazo.



Dirigido a: Directores, Gerentes y Gestores de RRHH.



Duración: 8hrs (2 a 3 sesiones presenciales / virtuales).



Formato: In-company / Presencial / Virtual.

Modalidad: Sincrónica.

Elaboración de Planes Individuales de Desarrollo (PID)



Objetivo: Capacitar a los participantes en la elaboración de Planes Individuales y Colectivos de Desarrollo acompañando el crecimiento /desarrollo de su organización a partir de la evaluación del desempeño, las mediciones de potencial, los perfiles de personalidad y los planes estratégicos de la empresa.



Dirigido a: Gerentes, Jefes, Supervisores, Líderes y Gestores de RRHH.

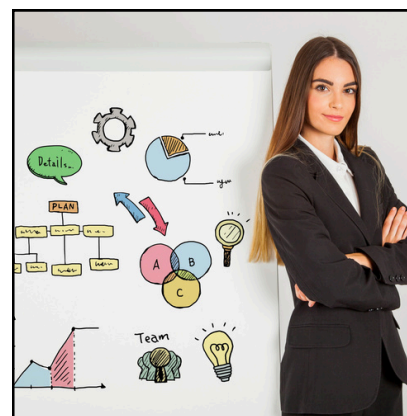


Duración: 8hrs (2 a 3 sesiones presenciales / virtuales).



Formato: In-company / Presencial / Virtual.

Modalidad: Sincrónica.



Talleres

Evaluación de Desempeño y Evaluación de Rendimiento



Objetivo: Desarrollar un conocimiento sólido sobre el proceso de Evaluación de Desempeño bien concebido y complementarlo con el proceso de Evaluación de Rendimiento.



Dirigido a: Directores, Gerentes y Gestores de RRHH.



Duración: 8hrs (2 a 3 sesiones presenciales / virtuales).



Formato: In-company / Presencial / Virtual.

Modalidad: Sincrónica.



Valoración de Cargos y Compensación Variable



Objetivo: Formar a los participantes de Gestión Humana en los procesos, metodologías y herramientas de homologación y valoración de Cargos.



Dirigido a: Directores, Gerentes y Gestores de RRHH.



Duración: 12 hrs (2 a 3 sesiones presenciales / 4 a 5 sesiones virtuales).



Formato: In-company / Presencial / Virtual.

Modalidad: Sincrónica.

Talleres

Elaboración de Planes de Carrera y Planes de Sucesión/Reemplazo



Objetivo: Definir sistémicamente rutas de desarrollo organizacional especializado en el negocio, apalancado en un sistema de gestión del talento que lo comprometa y lo apropie de su proceso de desarrollo individual, garantizando la continuidad del negocio.



Dirigido a: Directores, Gerentes y Gestores de RRHH.



Duración: 8hrs (2 a 3 sesiones presenciales / virtuales).



Formato: In-company / Presencial / Virtual.

Modalidad: Sincrónica.

Planificación Estratégica de RR.HH.



Objetivo: Facilitar el desarrollo de las competencias y herramientas claves para alinear la Gestión de RRHH a la organización de manera sistemática y sistémica.



Dirigido a: Directores, Gerentes, Jefes, Supervisores Líderes y Gestores de RRHH.



Duración: 8hrs (2 a 3 sesiones presenciales / virtuales).



Formato: In-company / Presencial / Virtual.

Modalidad: Sincrónica.



Talleres

Herramientas de Medición y Gestión de RR.HH.



Objetivo: Capacitar en las metodologías y herramientas para definir y redactar indicadores de gestión dentro del enfoque BPM (Business Process Management – Gestión de Procesos de Negocio).



Dirigido a: Directores, Gerentes, Jefes, Supervisores Líderes y Gestores de RRHH.



Duración: 8hrs (2 a 3 sesiones presenciales / virtuales).



Formato: In-company / Presencial / Virtual.

Modalidad: Sincrónica.



El Gestor Humano como Consultor Interno



Objetivo: Asesorar a sus clientes internos con el rol de consultor-facilitador de herramientas de capital humano, brindando estrategias y tácticas para mejorar el desempeño individual y grupal.



Dirigido a: Directores, Gerentes, Jefes y Supervisores Líderes.



Duración: 8hrs (2 a 3 sesiones presenciales / virtuales).



Formato: In-company / Presencial / Virtual.

Modalidad: Sincrónica.

Talleres

Presentaciones Orales Efectivas



Objetivo: Experimentar las mejores prácticas para realizar presentaciones exitosas transmitiendo los mensajes claves, captando la atención, el interés y la participación de la audiencia.



Dirigido a: Gerentes, Jefes y Supervisores Líderes.



Duración: 8hrs (2 a 3 sesiones presenciales / virtuales).



Formato: In-company / Presencial / Virtual.

Modalidad: Sincrónica.

Gestión Eficaz del Tiempo y Productividad



Objetivo: Facilitar las prácticas y herramientas para la gestión y valoración adecuada de los pendientes y poder realizar una administración eficiente y productiva del tiempo.



Dirigido a: Gerentes, Líderes y talentos clave.



Duración: 8hrs (2 a 3 sesiones presenciales / virtuales).



Formato: In-company / Presencial / Virtual.

Modalidad: Sincrónica.



Talleres

La Experiencia del Servicio al Cliente



Objetivo: Incorporar las prácticas de una Cultura del Cliente orientada hacia toda la cadena de valor, habilitándolos a crear sus propios comportamientos para hacer de cada contacto con el cliente en una experiencia positiva, inolvidable y comprometedora.



Dirigido a: Gerentes, Líderes y talentos clave.

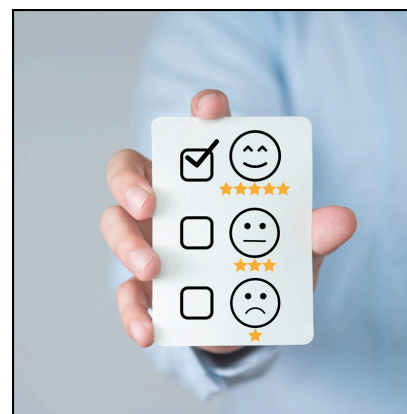


Duración: 8hrs (2 a 3 sesiones presenciales / virtuales).



Formato: In-company / Presencial / Virtual.

Modalidad: Sincrónica.



Gestión de las Emociones y Productividad



Objetivo: Desarrollar en los participantes la Gestión de las Emociones con eficacia a fin de impactar positivamente en la vida de las personas desde la perspectiva personal y laboral, mejorando su productividad personal y su desempeño en el manejo de situaciones en entornos complejos.



Dirigido a: Gerentes, Jefes y Supervisores Líderes.



Duración: 6hrs (2 a 3 sesiones presenciales / virtuales).



Formato: In-company / Presencial / Virtual.

Modalidad: Sincrónica.

Talleres

¿Cómo Atraer Talento Productivo y Fomentar el Trabajo en Equipo?



Objetivo: Desarrollar en los participantes las competencias y estrategias necesarias para atraer talento productivo y fomentar equipos de alto desempeño, a través de procesos de selección basados en competencias, planes de inducción efectivos y metodologías de trabajo colaborativo.



Dirigido a: Gerentes, supervisores y líderes de RRHH, y otras áreas funcionales encargadas de la gestión del talento y el desarrollo de equipos de trabajo.



Duración: 8hrs (2 a 3 sesiones presenciales / virtuales).



Formato: In-company / Presencial / Virtual.

Modalidad: Sincrónica.

Taller de Compensación y Beneficios



Objetivo: Facilitar las prácticas y herramientas para aprender a valorar cargos, diseñar y evaluar componentes de compensación (proyectos) que hagan más competitivas las posiciones clave-críticas, retener y atraer al mejor talento y al personal con alto potencial.



Dirigido a: Directores, Gerentes y Gestores de RRHH.



Duración: 8hrs (2 a 3 sesiones presenciales / virtuales).



Formato: In-company / Presencial / Virtual.

Modalidad: Sincrónica.



Talleres

Redacción de Objetivos Estratégicos SMART



Objetivo: Desarrollar las habilidades para definir los objetivos estratégicos aplicando la técnica SMART y la matriz RASCI, tanto para su área de gestión como sus objetivos individuales, alineados a los objetivos de la organización y la elaboración de la Matriz Balanced Scorecard (BSC).



Dirigido a: Gerentes, Jefes y Supervisores Líderes.



Duración: 8hrs (2 a 3 sesiones presenciales / virtuales).



Formato: In-company / Presencial / Virtual.

Modalidad: Sincrónica.



Liderazgo Transformacional



Objetivo: Desarrollar en los participantes las competencias claves del nuevo liderazgo transformacional requerido para afrontar procesos de cambios y la complejidad que existen en las organizaciones para apalancar su desarrollo sostenible.



Dirigido a: Alta Dirección, Gerentes, Jefes y Supervisores Líderes.



Duración: 8hrs (2 a 3 sesiones presenciales / virtuales).



Formato: In-company / Presencial / Virtual.

Modalidad: Sincrónica.

Talleres

Desarrollo de la Inteligencia Genial



Objetivo: Proveer a los participantes de las técnicas para auto-desarrollar y desarrollar en otros la inteligencia genial inspirada en la obra de Leonardo da Vinci y otros genios, aplicado al entorno empresarial moderno.



Dirigido a: Gerentes, Líderes y talentos clave.



Duración: 8hrs (2 a 3 sesiones presenciales / virtuales).



Formato: In-company / Presencial / Virtual.

Modalidad: Sincrónica.

Desarrollo de la Cultura Innovadora



Objetivo: Desarrollar a los participantes en las competencias claves para la innovación.



Dirigido a: Gerentes y Líderes.



Duración: 8hrs (2 a 3 sesiones presenciales / virtuales).



Formato: In-company / Presencial / Virtual.

Modalidad: Sincrónica.



Talleres

Gestión de Equipos Resilientes



Objetivo: Proveer a los participantes de técnicas y otras herramientas de la resiliencia para gestionar procesos continuos de cambio en sus equipos naturales.



Dirigido a: Gerentes, Jefes y Supervisores Líderes.



Duración: 8hrs (2 a 3 sesiones presenciales / virtuales).



Formato: In-company / Presencial / Virtual.

Modalidad: Sincrónica.



Mini Talleres

- Escuchar a través de la Pregunta, aprendiendo a indagar con Propósito.
- Comunicación Efectiva Virtual.
- Conversaciones Difíciles.
- Neuroquímica de la Resiliencia y su Efecto en el Manejo del Estrés.
- La productividad a partir del Balance entre lo Analítico y lo Emocional.
- Habilidades Interpersonales.
- De Víctima a Protagonista.
- Liderazgo de Equipos Remotos.
- Mantener y desarrollar el Compromiso en la Era de la Virtualidad.
- Dar y recibir Feedback.
- Modelo de Delegación Efectiva: De la Dirección al Empoderamiento.
- Organizaciones Inclusivas, el nuevo reto para el Éxito.
- Preservación del Conocimiento en la Organización: Desarrollo de Mentores.



Para más información, contáctanos a: info@yceaconsulting.com / yceaconsulting@gmail.com



***Más que una empresa de consultoría y facilitación,
somos tus aliados para hacer crecer tu negocio.***



www.yceaconsulting.com



**info@yceaconsulting.com
yceaconsulting@gmail.com**



San Francisco, Ciudad de Panamá